

Pelatihan Microsoft Excel Pengolahan Data Pasien Pada Klinik Pratama Bertha

Microsoft Excel Training on Patient Data Processing at Bertha Pratama Clinic

**Nita Sari Br Sembiring^{1*}, Mikha Dayan Sinaga², Charles Jhony Mantho Sianturi³,
Erwin Ginting⁴, Frinto Tambunan⁵**

Universitas Potensi Utama^{1,2,3,4,5}

nitasembiring86@gmail.com¹, mikhadayansinaga@potensi-utama.ac.id², charlesjhony@potensi-utama.ac.id³, erwingintin@potensi-utama.ac.id⁴, frintoaja@gmail.com⁵

ABSTRAK

Pelayanan kesehatan terdiri atas pelayanan berobat jalan dan pelayanan rawat inap. Pelayanan kesehatan merupakan suatu sistem yang komponennya saling berhubungan, berkaitan dan saling mempengaruhi dalam mencapai suatu tujuan termasuk pelayanan keperawat/bidanan untuk meningkatkan derajat kesehatan masyarakat. Pelayanan kesehatan yang diberikan kepada pasien tidak terlepas dari pelayanan keperawat/bidanan. Pelayanan keperawat/bidanan memegang peranan penting dalam penyembuhan penyakit dan pemulihan kesehatan. Mitra dalam kegiatan ini adalah Klinik Pratama Bertha. Klinik Pratama Bertha terletak di Jalan Suasana Tengah, Mabar Hilir, Medan Deli, Kota Medan. Mabar Hilir dapat dicapai dengan waktu tempuh 18 menit dengan menggunakan mobil dari Universitas Potensi Utama Medan. Saat ini, mitra masih menggunakan sistem yang manual dalam mencatat semua data pasien termasuk rekam medisnya. Data-data tersebut dimuat dalam bentuk kertas dan disimpan dalam map. Dalam wawancara dengan mitra, dapat diambil kesimpulan bahwa mitra mengalami kesulitan dalam proses pencarian data pasien dan rekam medis mereka sehingga membuat waktu penanganan pasien menjadi lama. Data-data yang disimpan juga mengalami beberapa kerusakan seperti basah, usang, kabur, dan dimakan rayap. Ini juga dianggap sebagai masalah yang serius karena menyangkut data pasien. Hasil yang diperoleh dari kegiatan pengabdian ini ialah bertambahnya pengetahuan perawat atau bidan dalam penginputan data pasien dan data rekam medis pasien dengan menggunakan Microsoft Excel.

Kata Kunci : Pengabdian Kepada Masyarakat; Pengolahan Data Pasien; Microsoft Excel.

ABSTRACT

Health services consist of outpatient services and inpatient services. Health care is a system whose components are interconnected, interrelated and influence each other in achieving a goal, including nursing/midwifery services to improve the degree of public health. Health services provided to patients cannot be separated from nursing/midwifery services. Nursing/midwifery services play an important role in healing disease and restoring health. The partner in this activity is the Bertha Pratama Clinic. Bertha Pratama Clinic is located at Jalan Suasana Tengah, Mabar Hilir, Medan Deli, Medan City. Mabar Hilir can be reached in 18 minutes by car from the Potential Utama University of Medan. Currently, partners are still using a manual system in recording all patient data including their medical records. The data is loaded in paper form and stored in a folder. In interviews with partners, it can be concluded that partners experience difficulties in the process of searching for patient data and their medical records, thus making patient handling time longer. The stored data also suffered some damage such as wet, worn, blurred, and eaten by termites. This is also considered a serious problem because it involves patient data. The results obtained from this service activity are increased knowledge of nurses or midwives in inputting patient data and patient medical record data using Microsoft Excel.

Keywords : Community service; Patient Data Processing; Microsoft Excel

Disubmit: 17 Maret 2022

Info Artikel :
Direview: 10 April 2022

Diterima : 22 April 2022

1. PENDAHULUAN

Pelayanan kesehatan terdiri atas pelayanan berobat jalan dan pelayanan rawat inap. Pelayanan kesehatan merupakan suatu sistem yang komponennya saling berhubungan, berkaitan dan saling mempengaruhi dalam mencapai suatu tujuan termasuk pelayanan keperawat/bidan untuk meningkatkan derajat kesehatan masyarakat. Pelayanan kesehatan yang diberikan kepada pasien tidak terlepas dari pelayanan keperawat/bidan. Pelayanan keperawat/bidan memegang peranan penting dalam penyembuhan penyakit dan pemulihan kesehatan.

Mitra dalam kegiatan ini adalah Klinik Pratama Bertha yang ditanggung jawab oleh dr. Regina br Sembiring. Mitra Klinik Pratama Bertha terletak di Jalan Suasana Tengah, Mabar Hilir, Medan Deli, Kota Medan. Mabar Hilir dapat dicapai dengan waktu tempuh 18 menit dengan menggunakan mobil dari Universitas Potensi Utama Medan.

Saat ini, mitra masih menggunakan sistem yang manual dalam mencatat semua data pasien termasuk rekam medisnya. Data-data tersebut dimuat dalam bentuk kertas dan disimpan dalam map. Dalam wawancara dengan mitra, dapat diambil kesimpulan bahwa mitra mengalami kesulitan dalam proses pencarian data pasien dan rekam medis mereka sehingga membuat waktu penanganan pasien menjadi lama. Data-data yang disimpan juga mengalami beberapa kerusakan seperti basah, usang, kabur, dan dimakan rayap. Ini juga dianggap sebagai masalah yang serius karena menyangkut data pasien.

Penangan masalah ini hanya dapat diselesaikan dengan menggunakan teknologi komputer untuk menyimpan data-data pasien. Salah satu *software* yang dapat digunakan ialah Microsoft Excel. Oleh karena itu, pelaksana pengabdian akan melakukan bimbingan kepada perawat/bidan klinik tersebut dalam memanfaatkan Microsoft Excel untuk mengolah data pasien.

Microsoft Excel adalah salah satu dari sekian banyak Program Aplikasi yang terdapat dalam paket aplikasi perkantoran *Microsoft Office* yang dikhususkan untuk pengolahan angka. Jadi jika di dalam komputer Anda sudah Terinstal *Office Word* atau *powerpoint*, maka kemungkinan besar *Office Excel* juga sudah bisa Anda gunakan. Salah satu hal yang membuat aplikasi Excel cukup terkenal adalah kelengkapan fitur Formulas dan Functions yang lebih kita kenal dengan istilah rumus excel.

Pada *Microsoft excel* kita bekerja dengan *system workbook*, sedangkan di dalam *workbook* terdapat *worksheet* atau lembar kerja yang biasanya cukup kita sebut sheet saja. Jika *workbook* adalah sebuah buku maka *worksheet* adalah lembaran-lembaran kertas dalam buku tersebut. Pada *worksheet* ini kita bekerja dengan menggunakan kolom dan baris yang membentuk kotak kecil-kecil berupa sel-sel (*cells*) tempat kita memasukkan data.

Formula dan fungsi ini digunakan untuk membantu anda dalam mengerjakan beragam proses perhitungan data secara cepat, tepat dan semi otomatis. Formula excel bisa anda gunakan dalam perhitungan yang sederhana sampai kalkulasi yang kompleks, baik untuk data berbentuk angka, data teks, data tanggal, data waktu, atau kombinasi dari data data tersebut. Berdasarkan hal tersebut maka ditarik kesimpulan bahwa Microsoft excel dapat digunakan untuk mengolah data pasien.

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini memiliki tujuan ialah menjelaskan tentang pemahaman teknologi komputer kepada perawat/bidan di Klinik Pratama Bertha, mengetahui hal – hal yang perlu dipersiapkan dalam pelaksanaan program pengabdian kepada masyarakat untuk pelatihan Microsoft Excel pengolahan data pasien, dan menjelaskan tentang metode yang diterapkan dalam merealisasikan program pengabdian masyarakat untuk pelatihan Microsoft Excel pengolahan data pasien.

Kegiatan yang dilakukan juga memiliki manfaat yaitu dengan adanya program ini, perkembangan teknologi informasi tepat guna dapat direalisasikan dengan baik dan sukses.

Sehingga dapat menopang keselarasan perkembangan teknologi informasi, dengan pelatihan ini maka para perawat/bidan memperoleh pengetahuan teknologi komputer sehingga dapat menyelenggarakan manajerial obat mengobati menjadi lebih efektif, dan tim pengabdian kepada masyarakat dapat memperoleh pengetahuan baru terkait kondisi pemahaman teknologi komputer para perawat/bidan di Klinik Pratama Bertha serta dapat mengembangkan jiwa pengabdian sesuai yang diamanahkan oleh tri dharma perguruan tinggi.

2. RUMUSAN MASALAH

Masalah yang sering dialami oleh Klinik Pratama Bertha ialah sulitnya untuk mencari data pasien yang pernah berobat karena data pasien dimuat dalam berkas berbentuk kertas dan disimpan dalam lemari. Semakin banyak pasien yang berobat, maka berkas yang disimpan juga semakin banyak sehingga menyulitkan dalam proses pencarian. Selain itu, pemahaman perawat atau tenaga medis lainnya akan teknologi komputer juga sangat kurang terutama pemanfaatan aplikasi komputer untuk menyimpan dan mengolah data pasien. Klinik Pratama Bertha membutuhkan pelatihan komputer khususnya untuk mengolah data pasien dengan menggunakan aplikasi yang ringan serta mudah untuk dipahami.

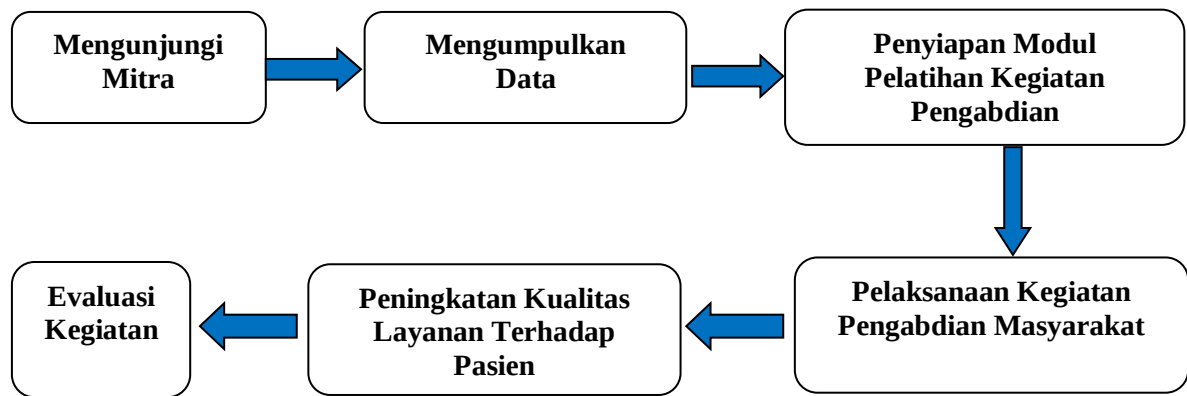


Gambar 1. Proses Pencatatan Data Pasien Dalam Media Kertas

Alternatif pemecahan masalah dilakukan dengan mengadakan pelatihan Microsoft Excel untuk mengolah data pasien, sehingga diharapkan tenaga kesehatan memiliki pengetahuan dan keterampilan dalam merancang, membuat dan menggunakan media komputer khususnya program Microsoft Excel sebagai media pengolah data pasien. Peserta dilatih secara langsung melakukan pengolahan data pasien menggunakan Microsoft Excel.

3. METODE PELAKSANAAN

Prosedur kerja kegiatan ini memiliki enam bentuk kerja utama yang dilakukan, mulai dari Menjumpai Mitra, kemudian Mengumpulkan Data, Pembuatan Modul Pelatihan, Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian, peningkatan kualitas layanan terhadap pasien dan yang terakhir evaluasi kegiatan. Prosedur kerja kegiatan ini ditunjukkan pada gambar 1.



Gambar 2. Metode Pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat

Berdasarkan permasalahan mitra yang menjadi prioritas maka terdapat beberapa kegiatan untuk menangani permasalahan tersebut:

1. Mengunjungi Mitra, dilaksanakan dengan menghadirkan peserta dalam pertemuan. Peserta adalah Klinik Pratama Berta. Pada pertemuan tersebut akan disampaikan informasi-informasi mengenai latar belakang, target, sasaran dan tujuan kegiatan.
2. Mengumpulkan Data, dilakukan dengan mengunjungi mitra kemudian mencatat segala permasalahan yang dialami oleh mitra lengkap dengan data-data yang dibutuhkan untuk persiapan modul kegiatan ini.
3. Pembuatan modul pelatihan yang sesuai untuk menyelesaikan permasalahan yang dialami oleh mitra.
4. Pelaksanaan kegiatan pengabdian dilakukan dengan melakukan pelatihan terhadap pihak mitra.
5. Peningkatan kualitas pelayanan terhadap pasien dengan membantu tenaga kesehatan dalam penginputan data pasien dengan cepat dan mudah.
6. Evaluasi kegiatan pelatihan dilakukan setelah kegiatan selesai dilakukan. Evaluasi kegiatan dilakukan untuk mengetahui keberhasilan kegiatan pelatihan yang dilaksanakan.

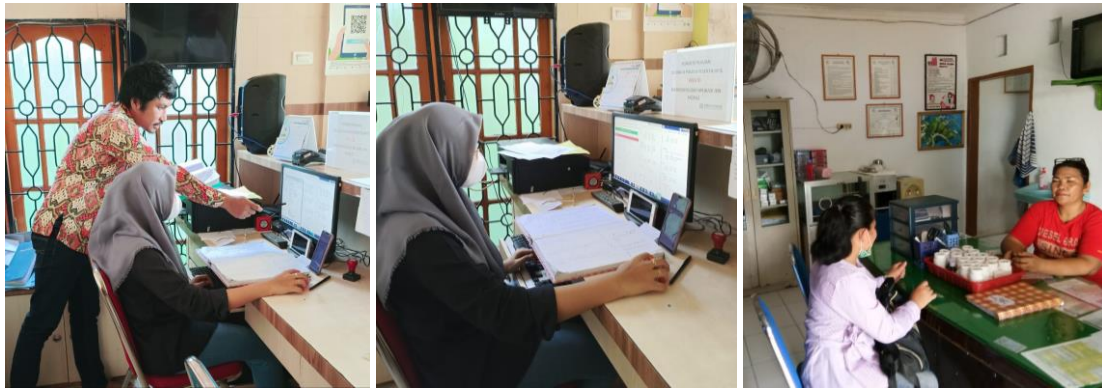
Kegiatan pengabdian ini memiliki relevansi dengan kebutuhan perawat dan tenaga kesehatan lainnya di lapangan. Berdasarkan hasil survei sebelum pelaksanaan, perawat masih mengalami kesulitan dalam mengolah data pasien karena dilakukan secara manual sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama. Sehingga dengan adanya pelatihan ini diharapkan perawat dan tenaga kesehatan lainnya dapat mengolah data pasien secara efisien menggunakan program Microsoft Excel.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Lokakarya dan Pelatihan

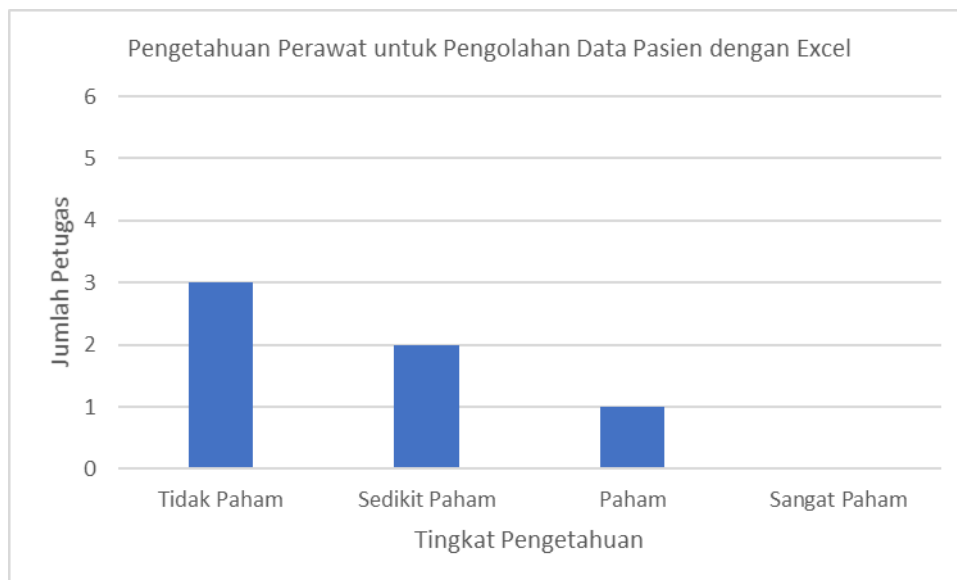
Berdasarkan wawancara, tanya jawab dan pengamatan langsung selama kegiatan berlangsung, kegiatan pengabdian pada masyarakat ini memberikan hasil sebagai berikut:

- a. Meningkatnya pengetahuan dan pemahaman perawat menggunakan program Microsoft Excel sebagai media pengolah data pasien.
- b. Meningkatnya keterampilan perawat dalam membuat pelaporan data pasien dan rekam medis pasien.

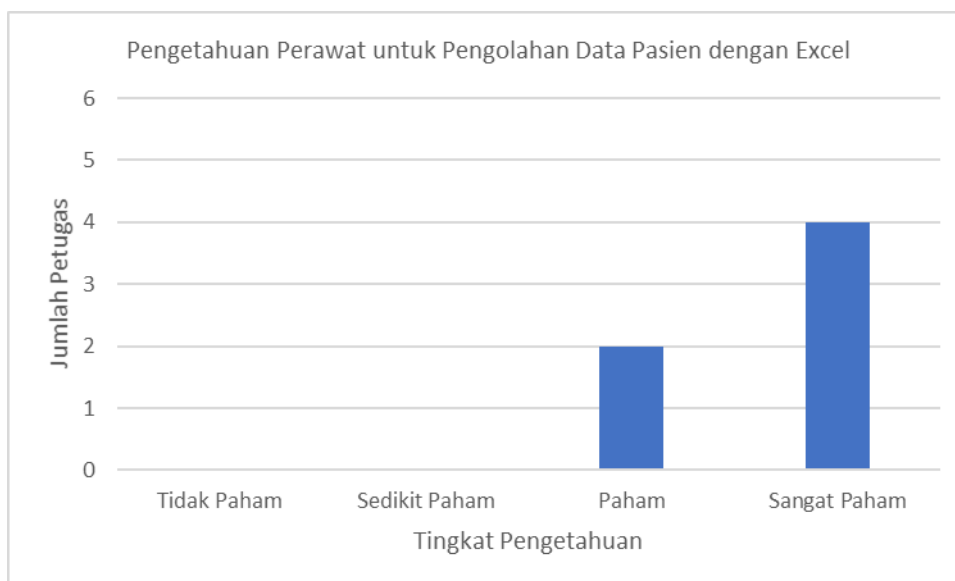


Gambar 3. Proses Pelatihan Mengolah Data Pasien

Perbedaan peningkatan pengetahuan petugas dalam mengolah data pasien dengan menggunakan Microsoft Excel dapat dilihat pada gambar grafik berikut.



Gambar 4. Tingkat Pengetahuan Petugas dalam Mengolah Data Pasien Dengan *Microsoft Excel* Sebelum Kegiatan PKM



Gambar 5. Tingkat Pengetahuan Petugas dalam Mengolah Data Pasien Dengan Microsoft Excel Sesudah Kegiatan PKM

Berdasarkan kedua grafik di atas, pengetahuan perawat/bidan dalam penggunaan Microsoft Excel meningkat dengan drastis setelah dilakukannya kegiatan PKM ini. Peningkatan pengetahuan tersebut tidak hanya sebatas penggunaan *software* saja tetapi juga peningkatan pengetahuan terhadap pengolahan data pasien sebagai dasar rekam medis pasien yang akan berobat di Klinik Pratama Bertha.

4.2. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat

Beberapa faktor yang mendukung terlaksananya kegiatan pengabdian pada masyarakat ini adalah besarnya minat dan antusiasme peserta selama kegiatan, sehingga kegiatan berlangsung dengan lancar dan efektif. Sedangkan faktor penghambatnya adalah keterbatasan waktu pelatihan serta masih kurangnya ketersediaan laptop atau komputer untuk media belajar bagi perawat dan tenaga kesehatan Klinik Pratama Bertha dalam pelatihan ini.

5. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil kegiatan maka dapat disimpulkan berapa hal sebagai berikut:

- 1) Setelah pelatihan minat dan kesadaran para perawat akan pentingnya kemampuan menggunakan komputer meningkat.
- 2) Meningkatnya motivasi para perawat dalam mempelajari pengolahan data pasien berbasis komputer menggunakan Microsoft Excel.
- 3) Para perawat telah mampu menggunakan komputer dalam proses pencatatan data pasien.
- 4) Proses pencarian dan pengolahan data pasien menjadi lebih cepat sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan di Klinik Pratama Bertha.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Universitas Potensi Utama karena telah membantu terlaksananya kegiatan PKM ini. Penulis juga berterima kasih kepada mitra kegiatan karena telah meluangkan waktu dan tenaga demi terlaksananya kegiatan PKM ini.

REFERENSI

- [1] Soetisna, Tri Wisesa, dkk. 2015. Penerapan Sistem Remunerasi dan Kinerja Pelayanan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional Vol. 10, No. 1.*
- [2] Tundjungsari, Vitri. 2008. Aplikasi Klinik Kesehatan Online Berbasis Web. *Konferensi dan Temu Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi untuk Indonesia.* Jakarta.
- [3] Astuti, P.D., 2017. Sistem Informasi Penjualan Obat Pada Apotek Jati Farma Arjosari. *Speed-sentra penelitian engineering dan edukasi*, 3(4).
- [4] Setyabudhi, A.L., 2017. Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Absensi dan Pengambilan Surat Cuti Kerja Berbasis Web. *JR: JURNAL RESPONSIVE Teknik Informatika*, 1(1).
- [5] Susilowati, E.B. and Purnama, B.E., 2017. Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pasien Rumah Sakit Umum Nirmala Suri Sukoharjo. *Speed-Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi*, 3(4).
- [6] Ramadi, Rikaro. 2016. “Penerapan Knowledge Management System Pada Perusahaan Otomotif: Studi Kasus PT. Astrido Jaya Mobilindo”. *Jurnal SIMETRIS*, Vol 7 No 2.
- [7] Sari, Winda Kurnia, Ken Ditha Tania. 2014. “Penerapan Knowledge Management System (KMS) Berbasis Web Studi Kasus Bagian Teknisi dan Jaringan Fakultas Ilmu
- [8] Komputer Universitas Sriwijaya dst”. *Jurnal Sistem Informasi (JSI)*, VOL. 6, NO. 2.
- [9] Wijaya, Andreas Eko. 2017. “Knowledge Management System Model Pada Forum Diskusi Petani Buah Naga Menggunakan CMS phpBB”. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIK)* Vol. 4, No. 1.