

PENINGKATAN KINERJA PELAYANAN BEROBAT DALAM PENGGUNAAN SISTEM REKAM MEDIS PADA PRAKTEK MANDIRI BIDAN SUPIANI

Teddy Surya Gunawan¹, Mhd. Agung Irnanda², Noor Abdillah³, Soeheri⁴, Mas Ayoe Elhias Nst⁵, Rahmad Doni⁶

Universitas Potensi Utama ^{1,2,3,4,5,6}

*Email: tsgunawan@gmail.com¹, agungirnanda17@gmail.com², noor.abdillah@gmail.com³,
adio165@gmail.com⁴, masayoe02@gmail.com⁵

ABSTRAK

Sistem rekam medis merupakan sebuah aplikasi yang digunakan dalam pelayanan medis, dimana dengan penggunaan sistem rekam medis data pasien akan tersimpan dan tersusun rapi dalam waktu yang lama, kemudian dengan adanya penggunaan system ini mengurangi biaya penyimpanan berkas dan meminimalisir ruang penyimpanan berkas. Sebelum penggunaan system rekam medis ini diberikan pihak klinik bidan supiani dalam mendata pasien dengan melakukan pencatatan di sebuah kertas biografi pasien yang mana di kertas tersebut akan tersimpan riwayat berobat dan jenis penyakit yang pernah diderita oleh pasien. Sistem manual tersebut menyebabkan kerumitan dalam pelayanan yang diberikan pada pasien, karena pasien akan menunggu sangat lama dikarenakan administrasi akan melakukan pencarian dan pembongkaran data apabila pasien tersebut sudah pernah berkunjung atau berobat, apabila baru mau berobat administrasi harus mencari no urut dan mencatat nama pasien dan biodata pasien sehingga menimbulkan waktu yang cukup lama dalam proses administrasi. Dengan adanya system rekam medis yang kami berikan pada paraktek umum bidan supiani, sangatlah membantu dalam hal perekaman data, penyimpanan berkas dan sampai pelayanan untuk pasien menjadi lebih cepat dan efisien. Satu hal lagi pihak paraktek umum bidan supiani dapat melaukan rekapitulasidalam satu hari siapa saja yang berkunjung untuk berobat. Hal ini sangat memberikan kontribusi yang sangat besar bagi pihak raktek umum bidan sehingga dapat meningkatkan pelayanan berobat pasien.

Kata kunci: *Praktek umum Bidan Supiani, Sistem Rekam medis*

ABSTRACT

The medical record system is an application that is used in medical services, where with the use of a medical record system, patient data will be stored and arranged neatly for a long time, then with the use of this system it reduces file storage costs and minimizes file storage space. Prior to the use of this medical record system, the midwife supiani clinic was given to record patients by making notes on a patient biographical paper in which the patient's history of treatment and type of illness will be stored. The manual system causes complications in the services provided to patients, because patients will wait very long because the administration will search and unload data if the patient has visited or taken treatment, if he just wants treatment, the administration must look for serial numbers and record the patient's name and biodata. With the medical record system that we provide to the general practice of midwife supian, it is very helpful in terms of data recording, file storage and until services for patients become faster and more efficient. One more thing, the general practitioner midwife supiani can recapitulate in one day anyone who visits for treatment. This is a very large contribution to the general practice of midwives so that they can improve patient treatment services.

Keywords: *General Practice Midwife Supiani, Medical Record System*

1. PENDAHULUAN

Peningkatan kualitas pelayanan untuk pasien sangatlah dibutuhkan dalam bidang medis, karena pasien yang akan melakukan berobat harus menunggu dalam waktu yang cukup lama untuk mencari rekam medis pasien yang tersimpan dalam lemari penyimpanan, kemudian apabila pasien baru harus mencatat biodata pasien terlebih dahulu secara manual, hal ini akan menyebabkan antrian yang cukup panjang sehingga pasien akan menunggu dalam waktu yang lama juga. Peningkatan kualitas ini yang diberikan ini adalah meminimalisir waktu dan memudahkan pihak manajemen dalam melakukan penyimpanan data pasien secara aman dan terintegrasi. Permasalahan-permasalahan yang ada dalam praktek umum bidan mandiri dapat terselesaikan dengan baik.

Permasalahan yang dialami oleh praktek umum bidan supiani, dimana administrasi mengalami kendala dalam membuat system rekam medis ataupun aplikasi lainnya yang dapat membantu dalam system kerja mereka. Ada banyak hal yang dapat meningkatkan pengetahuan dan kemampuan mereka dalam menggunakan dan memberikan pelayanan ke pasien. Adapun tahapan yang digunakan untuk membantu pihak praktek umum bidan supiani, dimana penulis dan teman membuat system rekam medis yang dibutuhkan sesuai dengan permasalahan yang sudah kami tabulasi dari pihak praktek umum bidan supiani. Penulis membangun sistem rekam medis, melakukan instalasi aplikasi pada praktek umum bidan supiani kemudian melakukan pelatihan penggunaan aplikasi rekam medis. Dengan adanya system rekam medis ini akan memberikan kontribusi yang cukup besar pada praktek umum bidan supiani sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan pihak praktek umum kepada pasien, sehingga pelayanan yang diberikan dapat maksimal dan bermanfaat bagi semua orang yang terlibat dalam kegiatan pelayanan berobat pada praktek umum mandiri bidan supiani.

2. RUMUSAN MASALAH

Adapun Rumusan masalah yang ada adalah Berdasarkan uraian dilatar belakang di atas, dalam pengabdian masyarakat ialah:

1. Bagaimana meningkatkan kualitas pelayanan berobat sehingga waktu dalam pelayanan lebih efisien dan efektif?
2. Bagaimana meminimalisir biaya dan ruang penyimpanan data pasien dalam waktu yang cukup lama?
3. Bagaimana memudahkan pihak administrasi dalam memberikan pelayanan dalam mencari, menyimpan, dan melakukan rekapitulasi data pengunjung berobat dalam satu periode?

3. METODOLOGI

Pengabdian masyarakat yang dilakukan ini guna untuk meningkatkan kualitas layanan kepada pasien guna merekam data dan menyimpan data pasien dalam waktu yang cukup lama. Aplikasi rekam medis ini sangat berguna oleh pihak manajemen praktek umum bidan mandiri tersebut dalam melakukan rekapitulasi data pasien dalam satu periode. Berikut adalah tahapan yang dilakukan dalam proses pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat, adalah sebagai berikut:

1. Melakukan survey ke praktek umum mandiri bidan supiani, tentang kebutuhan dan permasalahan yang ada dalam system rekam medis.
2. Melakukan analisa kebutuhan data dan system untuk membangun sebuah aplikasi rekam medis.
3. Melakukan perancangan dan mendisain sebuah system atau aplikasi rekam medis
4. Membangun sebuah system rekam medis, dan melakukan pengujian system.
5. Melakukan input data pasien ke system rekam medis
6. Melakukan pelatihan penggunaan aplikasi rekam medis kepada pihak manajemen praktek umum mandiri bidan supiani.

7. Melakukan pemasangan instalasi aplikasi macromedia, xampp, browser, dan aplikasi rekam medis pada praktek umum mandiri bidan supiani.
8. Melakukan uji layanan kepada pasien dan implementasi aplikasi rekam medis pada praktek umum mandiri bidan supiani.

Pada kegiatan pengabdian masyarakat dilakukan di lakukan langsung pada praktek umum bidan supiani, disini tim melakukan penjelasan, pelatihan, pemasangan instalasi aplilasi dan implementasi program rekam medis tersebut. Pelatihan dan pemasangan aplikasi rekam medis melibatkan pihak manajemen praktek umum mandiri bidan supiani.

Pelaksanaan kegiatan berlangsung pada hari Sabtu, 06 Maret 2021 dari jam 09.00 WIB s.d selesai, dengan dihadiri 4 orang peserta. Pada Kegiatan memiliki jadwal materi dan praktek untuk implementasi dan pelatihan menggunakan aplikasi rekam medis sebagai berikut :

Tabel 1. Judul Tabel

No	Tanggal	Materi	Bentuk Kegiatan	Capaian Materi
1	31 Januari 21	Melakukan survei ke lokasi praktek umum mandiri bidan supiani tentang permasalahan dan kebutuhan yang dihadapi oleh manajemen	Tanya jawab	Mengetahui permasalahan dan kebutuhan yang di butuhkan
2	6 Maret 21	Melakukan pemasangan instalasi aplikasi macromedia, xampp, browser, dan aplikasi rekam medis pada praktek umum mandiri bidan supiani.	Ceramah	Peserta Mengetahui kebutuhan perangkat lunak
3	6 Maret 21	Melakukan pelatihan penggunaan aplikasi rekam medis kepada pihak manajemen praktek umum mandiri bidan supiani.	Ceramah, Praktek dan Diskusi	Peserta Mengetahui cara menggunakan aplikasi rekam medis
4	6 Maret 21	Melakukan uji layanan kepada pasien dan implementasi aplikasi rekam medis pada praktek umum mandiri bidan supiani.	Ceramah, Praktek dan Diskusi	Peserta Mengetahui cara menggunakan kepada pasien
5	6 Maret 21	Penutup	Ceramah	Peserta dapat mengetahui manfaat dan kemudahan dari aplikasi tsb

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pembahasan hasil pelaksanaan pengabdian yang dilakukan Pada praktek umum mandiri bidan supiani, yang mampu membantu pihak manajemen bidan dalam memberikan pelayanan rekam medis kepada pasien, sehingga waktu tunggu dan waktu pelayanan yang diberikan jauh lebih efisien dan efektif.

Berikut gambar tampilan awal aplikasi, selanjutnya berikut ini adalah tampilan awal pada Rekam Medis. Rekam medis adalah suatu aplikasi yang dapat menyimpan data pasien dan kronologi riwayat penyakit dan diagnosa yang diberikan oleh dokter pada saat melakukan perobatan.

Langkah pertama Administrasi melakukan login terlebih dahulu

1. Login



Gambar 1. Login

2. Dashboard rekam Medis
setelah melakukan login maka akan masuk di menu dashboard atau menu utama pada tampilan system informasi rekam medis



Gambar 2. Dashboard

3. Menu Obat
Menu Obat ini adalah menu yang berisikan data stok obat yang ada dalam penyimpanan dan obat yang diberikan dokter terhadap pasien



Gambar 3. Menu Obat

4. Tambah data obat
Di menu ini merupakan bagian dari menu obat, di menu ini administrasi dapat menambahkan atau menghapus stok obat yang ada



Gambar 4. Tambahan data obat

5. Menu Pasien
Menu pasien adalah menu yang dilakukan registrasi pada pasien pertama kali melakukan kunjungan berobat pada praktek bidan mandiri



Gambar 5. Menu Pasien

6. Menu data Dokter/bidan
 Dimenu data dokter atau bidan adalah menu yang berisikan dokter jaga atau bidan jaga yang ada di klinik tersebut



Gambar 6. Menu data Dokter/Bidan

7. Data Rekam medis
 Di menu data rekam medis ini berisikan transaksi kegiatan brobat yang dilakukan pasien kepada dokter sehingga tau kapan pasien melakukan kunjungan dan dokter akan memberikan diagnose dan obat apa saja yang diberikan kepada pasien.



Gambar 7. Menu Data Rekam Medis

8. Menu Riwayat Kunjungan
 Menu riwayat kunjungan ini berisikan daftar kunjungan pasien yang berobat pada paraktek bidan mandiri, sehingga mengetahui jumlah pasien yang berkunjung dalam setiap harinya.



Gambar 8. Menu Riwayat Kunjungan

9. Menu Stok Obat

Pada menu ini adalah laporan data stok obat yang tersedia pada praktek bidan, sehingga administrasi dapat mengetahui obat apa yang ready untuk diberikan kepada pasien berdasarkan diagnose dari dokter



Gambar 9. Menu Stok Obat

10. Menu Laporan



Gambar 10. Menu Laporan

11. Akun User



Gambar 11. Akun User

Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat

Beberapa factor yang mendukung terlaksananya kegiatan pengabdian pada masyarakat ini adalah besarnya minat dan antusiasme peserta selama kegiatan, sehingga kegiatan berlangsung dengan factor dan efektif. Sedangkan factor penghambatnya adalah keterbatasan waktu lokakarya serta masih kurangnya ketersediaan alat PC di praktek bidan Supiani untuk merealisasikan hasil kegiatan pasca lokakarya dan pelatihan ini.



Gambar 12. Dokumentasi Pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat

5. KESIMPULAN

Dari Penjelasan Diatas dapat disimpulkan dari pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat dalam Peningkatan pelayanan kepada pasien yang ingin melakukan perobatan pada praktek umum mandiri bidan Supiani adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang berjalan pada paraktek bidan supiani masih sangat manual, masih melakukan dengan pencataan dalam buku besar dan di tulis ulang dalam blangko rekam medis.
2. Aplikasi rekam medis ini yang diberikan diharapkan dapat membantu kegiatan pelayanan rekam medis di praktek bidan supiani, sehingga memudahkan pelayanan dan meminimalisasi biaya administrasi.
3. Meminimalisir antrian dan memudahkan adminstrasi dalam pencarian data pasien dan juga mengetahui rekapitalsi jumlah pasiennya dalam satu bulan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih kepada LPPM Universitas Potensi utamayang telah memberikan bantuannya dalam hal materi maupun non material, yang telah mendukung dan memberikan segala fasilitas sehingga terwujudnya kegiatan pengabdian Kepada Masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A.S, R., dan Shalahuddin, M. 2013. Rekayasa Perangkat Lunak terstruktur dan Berorientasi Objek. Bandung : Informatika Firdayanti,M.2013.
- [2] Perancangan dan Implementasi Rekam Medis Pasien poli umum di RS aisyiyah muhammadiyah padang menggunakan php dan mysql.Padang : Jurusan Sistem Komputer Universitas Andalas Hermono,F.T. 2013.
- [3] Rancang Bangun Sistem Informasi Rekam Medik Pasien Di Puskesmas Kebonsari. Surabaya : Jurusan Sistem Informasi Universitas Stikom Lestari,E.Tania,K.D.,dan Rahmi L. 2011.
- [4] Sistem Informasi Rekam Medik Pada Rumah Sakit Bersalin Graha Rap Tanjung Balai Karimun.Jurnal Sistem Informasi (JSI), Vol.3 No.2 Palembang : Jurusan Sistem informasi Universitas Sriwijaya Perhimpunan Profesional Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Indonesia, 2012.
- [5] Definisi Rekam Medis. (<http://pormiki.or.id/definisi-rekammedis/>)Diakses tanggal 20 Januari 2016 Roger,S.P.,Ph.D.2002. Rekayasa Perangkat Lunak.Yogyakarta : ANDI Rusli,A. 2006.
- [6] Manual Rekam Medis.Indonesia Medical Council. (https://www.academia.edu/7628669/Konsil_Kedokteran_Indonesia_Penyelenggaraan_PraktikKedokteran_Yang_Baik_di_Indonesia). Diakses pada tanggal 20 Januari 2016
- [7] Sukamto, Sulisty, W., dan Suyanto, B. 2012. Sistem Terpadu Rekam Medik Rumah Sakit Dengan Smart Card. Jurnal Informatika, Vol 6 No 1. Semarang : Jurusan Teknik Informatika Universitas Politeknik Wahono, dan Yuliani, N. 2013.
- [8] Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja Rekam Medis Bagian Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di UPT Puskesmas Pucang Sawit Surakarta. Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan, Vol 3 No 2. Surakarta : Jurusan Informatika Universitas Apikes Citra Medika